

Formation : La norme ISO 9001 et l'approche par les risques

Réf : PRQ-02

Thématique : Qualité

PUBLIC VISÉ

Responsables Qualité

Responsables QSE

Pilotes de projets qualité

PRE-REQUIS

Niveau Français B1 ▀ Cadre européen de référence pour les langues (CECRL)

LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Comprendre l'approche par les risques**
- **Faire le lien entre normes ISO et exigence risque et opportunité**
- **Réaliser une analyse du risque et mettre en place un plan de maîtrise**
- **Intégrer la démarche au Système de Management de la Qualité (SMQ)**

 **Durée** : 14 h en présentiel ou à distance

€ **Tarif** : à partir de **1800** € et sur devis

 **Formation Inter/Intra** :
Parcours individuel et personnalisable



Sanction : Une attestation de fin de formation est remise à l'issue de la formation

LE PROGRAMME DÉTAILLÉ

Jour 1 - Matin

Module 1. Définir le contexte

- Comprendre la notion de Risques et Opportunités selon l'ISO 9001 et faire le lien avec les exigences liées.
- Présentation de l'ISO 31000 (principes, cadre et lignes directrices pour gérer toute forme de risques).
- Identifier les enjeux d'une telle démarche.

Module 2. Impliquer les collaborateurs

- Définir le niveau d'analyse : stratégique, planification du SMQ.
- Revue de Direction, processus, activité, produit ou service.
- Identifier les équipes à intégrer à la démarche.
- Former les collaborateurs à la démarche.

Jour 1 - Après-midi

Module 3. Identifier les risques

- Définir le niveau d'analyse : stratégique, planification du SMQ, Revue de Direction, processus, activité, produit ou service.
- Identifier de manière méthodique les risques (et opportunités).

Module 4. Hiérarchiser les risques

- Évaluer au travers de la gravité et de l'occurrence.
- Hiérarchiser les risques.

Jour 2 - Matin

Module 5. Gérer les risques

- Déterminer la nécessité de mettre en place une action ou non.
- Construire un plan d'action face aux risques.

Module 6. Évaluer l'efficacité des actions mises en place

- Définir les critères.
- Mesurer les résultats.
- Mettre en œuvre l'amélioration continue.

Jour 2 - Après-midi

Module 7. Communiquer sur les risques

- Avant : sensibilisation et plan de communication.

- Pendant : la gestion de crise.
- Après : rassurer sur la base de la maîtrise.

Module 8. Surveiller et réviser

- Suivi en continu : avancée des actions dans le traitement des risques clés.
- Actualisation de l'évaluation des risques (actuels et à venir).
- Actualisation du plan de maîtrise.

VOTRE FORMATEUR

Un formateur confirmé.

L' ORGANISATION

Nous nous engageons à répondre à votre demande dans un délai de 48 heures.

Un rendez-vous virtuel de découverte vous sera proposé pour comprendre vos attentes et besoins, et ainsi adapter votre parcours de formation.

Les prérequis seront validés lors de cet entretien.

Après validation de votre inscription, nous fixerons ensemble la date de votre session de formation.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Partages d'expériences : séances interactives et collaboratives
- Supports théoriques et pratiques : documentation et outils pédagogiques partagés via des plateformes en ligne.
- Exposés théoriques
- Etudes de cas pratiques
- Travail personnel et exercices à réaliser

DISPOSITIF DE SUIVI ET D'ÉVALUATION

- Les acquis des participants seront mesurés tout au long de la session de formation.
- L'évaluation se fera via des exercices ou des cas pratiques corrigés, ainsi que des QCM ou des quiz.
- Une attestation de fin de formation reprendra l'ensemble des objectifs pédagogiques de la formation.

ACCESSIBILITÉ

Si vous êtes en situation de handicap (moteur, auditif, psychique, visuel) ou que vous avez des conditions particulières (illettrisme en langue française, etc.), merci de nous contacter avant le début de la formation. Cela nous permettra de valider la faisabilité de votre projet et d'étudier les éventuelles adaptations nécessaires (supports, matériels, etc.) pour répondre au mieux à vos besoins.



CONTACTS

 formation@iziqua1.fr  07 67 83 86 27

V02-2024