

Formation : La démarche SMQ selon la norme ISO 9001

Réf : PRQ-01 | Thématique : Qualité

PUBLIC VISÉ

Toute personne en charge de la démarche SMQ ou impliquée dans l'amélioration continue et la qualité au sein de l'organisation.

PRÉ-REQUIS

Niveau Français B1 (Cadre européen de référence pour les langues - CECRL).

LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de cette formation, le participant sera capable de :

- Décrire la démarche de certification ISO 9001 : comprendre les exigences et les bénéfices de la certification.
- Mettre en place un système de management de la qualité conforme à la norme ISO 9001 : acquérir les compétences nécessaires pour établir et maintenir un SMQ efficace.

INFORMATIONS PRATIQUES

Durée : 7h en Présentiel / Distanciel

Tarif : 900€ HT (inter-entreprise) - Sur devis (intra-entreprise)

Délai d'accès :

14 jours calendaires entre validation inscription et début formation

Modalités et délais d'accès :

Contact → Entretien découverte → Validation prérequis → Devis → Convention → Planification

Formation Inter/intra : Parcours individuel et personnalisable

Sanction : Une attestation de fin de formation est remise à l'issue de la formation

IZIQUAL

V02-2026-02/02/2026

Modalités d'évaluation :

Positionnement entrée (questionnaire) + Évaluation continue (exercices, QCM) + Évaluation finale + Attestation de fin de formation + Évaluation satisfaction

LE PROGRAMME DÉTAILLÉ

Matin

Examiner les principes et généralités

- Définitions relatives à la qualité : Introduction aux concepts de base de la qualité.
- Les 7 Principes du management de la qualité : Approfondissement des principes fondamentaux de la norme.
- Présentation de la norme ISO 9001 : Vue d'ensemble et structure de la norme.
- Les évolutions apportées par la version 2015 : Changements clés et nouvelles exigences.
- Description de la norme ISO 9001 : Analyse détaillée des clauses de la norme.
- La démarche de mise en œuvre : Approche pratique pour l'implémentation du SMQ.
- Structures de la démarche qualité : Organisation et responsabilités.
- Rôle de l'encadrement : Implication et engagement de la direction.
- Présentation de la démarche : Processus pas à pas pour l'adoption de la norme.

Après-midi

Élaborer un système de management de la qualité

- Diagnostic qualité et planification : Évaluation initiale et stratégie de mise en œuvre.
- Engagement de la direction : Importance de l'appui de la direction et actions nécessaires.
- Élaboration de la cartographie préliminaire : Identification et documentation des processus.
- Analyse des processus : Techniques pour analyser et optimiser les processus.
- Recensement des éléments qualité en place : Inventaire des pratiques et documents existants.
- Élaboration de la cartographie globale : Création d'une vue d'ensemble des processus.
- Satisfaction des exigences de la norme : Alignement des pratiques avec les exigences ISO 9001.
- Audits et certification : Préparation, réalisation et suivi des audits internes et de certification.

VOTRE FORMATEUR

Un formateur confirmé et expert dans son domaine.

L'ORGANISATION

Nous nous engageons à répondre à votre demande dans un délai de 48 heures.

Un rendez-vous virtuel de découverte vous sera proposé pour comprendre vos attentes et besoins, et ainsi adapter votre parcours de formation.

Les prérequis seront validés lors de cet entretien.

Après validation de votre inscription, nous fixerons ensemble la date de votre session de formation.

MÉTHODES MOBILISÉES, MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Méthodes actives (cas pratiques, mises en situation) + Supports en ligne + Livret stagiaire + Exercices corrigés + Formateur expert

DISPOSITIF DE SUIVI ET D'ÉVALUATION

Positionnement entrée (questionnaire) + Évaluation continue (exercices, QCM) + Évaluation finale + Attestation de fin de formation + Évaluation satisfaction

INDICATEURS DE RÉSULTATS

Formation nouvelle - Indicateurs en cours de constitution (disponibles après première session)

ACCESSIBILITÉ

Si vous êtes en situation de handicap (moteur, auditif, psychique, visuel) ou que vous avez des conditions particulières, merci de nous contacter avant le début de la formation.

Référent Handicap :

Jean-Charles PIMPY

 jc.pimpy@iziqua.fr

 07 67 83 86 27

CONTACTS

Pour toute question ou inscription :

 formation@iziqua.fr

 07 67 83 86 27