

Formation : La norme ISO 9001 et l'approche par les risques

Réf : PRQ-02 | Thématique : Qualité

PUBLIC VISÉ

Responsables Qualité, Responsables QSE, Pilotes de projets qualité.

PRÉ-REQUIS

Niveau Français B1 (Cadre européen de référence pour les langues - CECRL).

LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de cette formation, le participant sera capable de :

- Comprendre l'approche par les risques.
- Faire le lien entre normes ISO et exigence risque et opportunité.
- Réaliser une analyse du risque et mettre en place un plan de maîtrise.
- Intégrer la démarche au Système de Management de la Qualité (SMQ).

INFORMATIONS PRATIQUES

Durée : 14h en Présentiel / Distanciel

Tarif : 1 800€ HT (inter-entreprise) - Sur devis (intra-entreprise)

Délai d'accès :

14 jours calendaires entre validation inscription et début formation

Modalités et délais d'accès :

Contact → Entretien découverte → Validation prérequis → Devis → Convention → Planification

Formation Inter/intra : Parcours individuel et personnalisable

Sanction : Une attestation de fin de formation est remise à l'issue de la formation

Modalités d'évaluation :

IZIQUAL

V02-2026-02/02/2026

Positionnement entrée (questionnaire) + Évaluation continue (exercices, QCM) + Évaluation finale + Attestation de fin de formation + Évaluation satisfaction

LE PROGRAMME DÉTAILLÉ

Jour 1 - Matin

Module1.Définir le contexte

- Comprendre la notion de Risques et Opportunités selon l'ISO 9001 et faire le lien avec les exigences liées.
- Présentation de l'ISO 31000 (principes, cadre et lignes directrices pour gérer toute forme de risques).
- Identifier les enjeux d'une telle démarche.

Module 2.Impliquer les collaborateurs

- Définir le niveau d'analyse : stratégique, planification du SMQ.
- Revue de Direction, processus, activité, produit ou service.
- Identifier les équipes à intégrer à la démarche.
- Former les collaborateurs à la démarche.

Jour 1 - Après-midi

Module3.Identifier les risques

- Définir le niveau d'analyse : stratégique, planification du SMQ, Revue de Direction, processus, activité, produit ou service.
- Identifier de manière méthodique les risques (et opportunités).

Module 4.Hiérarchiser les risques

- Évaluer au travers de la gravité et de l'occurrence.
- Hiérarchiser les risques.

Jour 2 - Matin

Module 5.Gérer les risques

- Déterminer la nécessité de mettre en place une action ou non.
- Construire un plan d'action face aux risques.

Module 6.Évaluer l'efficacité des actions mises en place

- Définir les critères.
- Mesurer les résultats.
- Mettre en œuvre l'amélioration continue.

Jour 2 - Après-midi

Module 7.Communiquer sur les risques

- Avant : sensibilisation et plan de communication.

- Pendant : la gestion de crise.
- Après : rassurer sur la base de la maîtrise.

Module 8.Surveiller et réviser

- Suivi en continu : avancée des actions dans le traitement des risques clés.
- Actualisation de l'évaluation des risques (actuels et à venir).
- Actualisation du plan de maîtrise.

VOTRE FORMATEUR

Un formateur confirmé et expert dans son domaine.

L'ORGANISATION

Nous nous engageons à répondre à votre demande dans un délai de 48 heures.

Un rendez-vous virtuel de découverte vous sera proposé pour comprendre vos attentes et besoins, et ainsi adapter votre parcours de formation.

Les prérequis seront validés lors de cet entretien.

Après validation de votre inscription, nous fixerons ensemble la date de votre session de formation.

MÉTHODES MOBILISÉES, MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Méthodes actives (cas pratiques, mises en situation) + Supports en ligne + Livret stagiaire + Exercices corrigés + Formateur expert

DISPOSITIF DE SUIVI ET D'ÉVALUATION

Positionnement entrée (questionnaire) + Évaluation continue (exercices, QCM) + Évaluation finale + Attestation de fin de formation + Évaluation satisfaction

INDICATEURS DE RÉSULTATS

Formation nouvelle - Indicateurs en cours de constitution (disponibles après première session)

ACCESSIBILITÉ

Si vous êtes en situation de handicap (moteur, auditif, psychique, visuel) ou que vous avez des conditions particulières, merci de nous contacter avant le début de la formation.

Référent Handicap :

Jean-Charles PIMPY

 jc.pimpy@iziqua.fr

 07 67 83 86 27

CONTACTS

Pour toute question ou inscription :

 formation@iziqua.fr

 07 67 83 86 27